

An der weißensee kunsthochschule berlin ist ab sofort folgende (1,0) Stelle unbefristet und in Vollzeit zu besetzen:

**Mitarbeiter\_in im ServiceCenter IT  
- Entgeltgruppe 9b TV-L Berliner Hochschulen -**

**Kennzahl: 1/2021**

Das ServiceCenter IT ist eine gemeinsame Einrichtung der weißensee kunsthochschule berlin, der Hochschule für Musik „Hanns Eisler“ und der Hochschule für Schauspielkunst „Ernst Busch“. Es betreibt die IT-Infrastruktur der drei Hochschulen, mit insgesamt fünf Standorten in Berlin. Das ServiceCenter IT ist zuständig für die zentrale und dezentrale Datentechnik inklusive PC-gestützter Arbeitsplätze, Softwareintegration, diverse Betriebssysteme, Standardapplikationen, Datenbanken, Netzwerkkomponenten und Datenleitungen.

**Arbeitsgebiet**

- IT-Hotline (Telefon, Ticket-System), Vor-Ort- oder fernwartungsgestützte Betreuung der Nutzer\_innen (First- und Second-Level-Support)
- Feststellen/Analysieren von Störungen und Fehlern, Planen, Durchführen bzw. Veranlassen der Fehlerbehebung, ggf. Entwickeln von Sofortlösungen und deren Dokumentation
- Konfigurieren, Installieren, Betreuen und Warten von Hard- und Software, einschließlich peripherer Geräte sowie spezieller Gerätetechnik
- Erstellen, Führen und Pflegen der Systemdokumentationen
- Bereitstellen von Internet-Zugang und zugehörigen Diensten
- Einrichten von Nutzerprofilen (Active Directory) und Vergeben von Berechtigungen in Gruppenrichtlinien, Services und Dateien, Einrichten von Email-Accounts, Konfigurieren von Zugangsdaten zur Telefonie-Kommunikation
- Integrieren neuer Systeme in die bestehende Infrastruktur, Programmieren von Skripten
- Verkabeln, Installieren und Konfigurieren von Komponenten der Netzinfrastruktur
- Die Tätigkeit beinhaltet gelegentlich körperlich anstrengende Elemente durch Heben / Tragen sowie eine hohe Mobilität
- Betreuung von Fachanwendungen für die Verwaltung
- Betreuung der Netzwerkhardware
- Wir suchen Bewerber\_innen, die aktiv an einer inklusiven und diskriminierungssensiblen Lehr- und Forschungssituation an der weißensee kunsthochschule berlin mitwirken wollen.

Die weißensee kunsthochschule berlin steht für Diversität, Inklusion und Chancengleichheit und deshalb laden wir Personen, die bereit sind, sich aktiv für diese Werte einzusetzen, besonders ein, sich zu bewerben. Schwerbehinderte Menschen oder ihnen Gleichgestellte werden bei gleicher Eignung bevorzugt berücksichtigt (bitte fügen Sie einen entsprechenden Nachweis bei).

**Anforderungen**

Bewerber\_innen müssen über eine abgeschlossene Berufsausbildung im IT-Umfeld bzw. über gleichwertige Fähigkeiten und Erfahrungen in der Anwenderbetreuung (Service Desk, User Help Desk, technische Hotline o.ä.) verfügen. Ferner ist ein Führerschein der Klasse B und die Bereitschaft zum Führen eines Dienstfahrzeuges notwendig. Eine mehrjährige Berufspraxis im Bereich IT sowie Erfahrungen bei der Unterstützung von Büro- und Verwaltungsaufgaben ist von Vorteil. Erwartet werden darüber hinaus ein hohes Maß an Einsatzbereitschaft und Kreativität. Wir setzen Belastbarkeit, Selbständigkeit und die Fähigkeit zu strukturiertem Denken voraus. Sie besitzen ein ausgeprägtes Verantwortungsbewusstsein und haben die Fähigkeit, situationsangemessen und adressatengerecht zu kommunizieren. Die Fähigkeit zur interdisziplinären Zusammenarbeit mit viel Flexibilität und Teamfähigkeit ist notwendig. Technisches Englisch fließend in Wort und Schrift sowie Grundkenntnisse in Linux sind Voraussetzung.

**Wir bieten Ihnen**

Ein interessantes und verantwortungsvolles Aufgabengebiet in einem spannenden Umfeld an der Schnittstelle von Wissenschaft, Kunst und Gestaltung in einem kollegialen und engagierten Team; einen sicheren Arbeitsplatz mit den Vorteilen des öffentlichen Dienstes und zusätzliche Altersversorgung; Staff Exchange - ein Mobilitätsprogramm für Beschäftigte und Möglichkeiten der beruflichen Fort- und Weiterbildung.

**Bewerbungen** mit den üblichen Unterlagen sind bis zum **07.03.2021 per Email** an [bewerbung.scit@servicecenter-khs.de](mailto:bewerbung.scit@servicecenter-khs.de) zu richten.